

ZÁKLADNÍ TEZE ETICKÉHO KODEXU ÚSP SNĚDOVICE

Každý tělesně postižený občan má možnost zvolit si sám, v jakém prostředí chce žít (např. v pobytové službě, v bytě zvláštního určení, v chráněném bydlení, ve vlastním domě, může si zvolit život ve městě, vesnici apod.).

Rozhodnutí by mělo být a je výhradně jen na každém jednotlivci.

Posláním Ústavu sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, příspěvkové organizace, je poskytovat služby sociální péče a to formou pobytové služby.

Posláním organizace je prostřednictvím sociální pobytové služby poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, protože jim tuto pomoc nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Rozsahem a formou poskytované služby tak zachovávat důstojnost uživatelů sociálních služeb. Vycházet z individuálních potřeb uživatelů služeb, respektovat jejich svobodnou volbu, nezávislost a dodržovat jejich práva. Podporovat zachování a udržování dosavadního běžného způsobu života uživatelů, vytvářet podmínky pro využívání dostupných veřejných institucí. Podporovat využívání přirozených vztahových vazeb uživatele a podporovat je při zapojení do místního společenství a společenského života.

Základní teze etického kodexu uživatelů ÚSP Snědovice

1.) právo na samostatný a nezávislý způsob života

- péče umožňující uživateli život bez strádání, které plyne z handicapu
- respektování soukromí uživatele a nezasahování do jeho rodinného života
- respektování politických, náboženských aj. názorů uživatele
- zachování lidské důstojnosti, dobré pověsti a dobrého jména
- respektování vlastních práv uživatele
- právo na samostatnost a nezávislý způsob života, právo na začlenění se do společenského života

- právo na prostor, aby si mohli uvědomit smysl života, právo na sebedůvěru – právo na zázemí, potřeba prospěšnosti, užitečnosti

2.) respekt k osobnosti uživatele

- péče musí umožnit uživateli žít podle jeho osobního zaměření
- péče musí umožnit zachování vlastní image, osobní úpravy uživatele, oblečení, účesu apod.
- péče musí umožnit zachování řádu domácnosti uživatele
- péče musí umožnit dodržování postupů při všech činnostech vyplývajících z návyků uživatele
- respektování rozhodování uživatele o tom co, kdy, kde a jak se bude provádět
- zachování intimity právo na komunikaci, aktivní naslouchání, projev pochopení a porozumění, nelitovat, snaha upoutat uživatele ke splnění blízkého cíle
- respektovat individuální rozdíly uživatelů, včetně psychologické péče o uživatele, zamezit nečinnosti, podporovat sebeobsluhu

3.) důstojnost života

- při péči musí být primární zájem uživatele
- při péči je základním předpokladem vzájemná vstřícnost a ochota
- při volbě oslovení respektovat přání uživatele
- péče musí umožnit nejvyšší možnou diskrétnost při intimních úkonech
- individuální přístupy k uživatelům s dostatečným časovým prostorem na vykonání patřičných potřeb
- posilovat sebevědomí uživatele, že není zcela závislý a odkázaný na pomoc druhých
- podporovat snahu uživatele dokázat něco nového
- právo na individuální přístup

4.) soukromí

- zachovávání mlčenlivosti o všem, co se týče osoby uživatele, jeho domácnosti, vztahů apod.
- respektování názorů uživatele

- respektování finančních záležitostí uživatele
- respektování rodinných a mezilidských vztahů uživatele
- respektování osobních věcí uživatele (např. korespondence apod.)
- respektování domácího prostředí, barevnosti, uložení osobních věcí a právo na soukromí
- k estetické potřebě přizpůsobit prostředí, kde se uživatel pohybuje – přiblížit domácímu prostředí
- mít svůj prostor na osobní věci, předávání dopisů a balíčků
- mít možnost návštěv rodičů, kamarádů
- respekt samoty uživatel (introverti)
- porušit soukromí lze pouze v případech ohrožení zdraví, života apod.
- vybavení pokojů dle vlastních možností uživatele

5.) bezpečí domova

- respektování nedotknutelnosti obydlí uživatele
- zajištění bezpečí domova a ochrany života uživatele

6.) denní režim

- personální zajištění pro momentální individuální potřeby uživatele
- přizpůsobení denního režimu v největší možné míře uživateli (vstávání, osobní hygiena, zaměstnání, rehabilitace apod.)
- přizpůsobení péče domova a ochrany života uživatele

7.) zaměstnání

- podle stupně kvalifikace využívat vlastní uživatele jako vlastní poskytovatele
- využívat individuální schopnosti uživatel vně ústavu
- právo na odměnu za vykonanou práci
- vytvoření pracovního prostředí (ergonomické souvislosti)

8.) bydlení a stravování

- ubytování v 1 - 2 lůžkových pokojích
- vybavení pokojů vlastním nábytkem uživatele, kompenzační pomůcky, polohovací postele)

- plně respektovat rodinný život
- plně respektovat možnost volby spolubydlících
- denní úklidy pokojů dle přání uživatele
- právo na rozhodování při výběru typu diet

9.) vzdělávání

- podporovat vzdělávání všem přijatým uchazečům-uživatelům na jednotlivých školách
- podporovat možnost rozvíjení se v oblasti, která jim vyhovuje, účast na kurzech např. obsluha a programování na PC, výuka cizích jazyků apod.
- podporovat rekondiční pobyty spojené se vzděláváním
- podporovat nácviky k samostatnému bydlení

10.) volný čas

- vytvářet podmínky všem uživatelům, kteří mají zájem o volnočasové aktivity, sport, zájezdy, kulturu apod.
- organizaci volného času plně ponechat na rozhodnutí uživatele

11.) zdravotní, sociální a právní služby

- podporovat pomoc při zajišťování zdravotní péče uživatelům
- zajišťovat komplexní ošetrovatelskou činnost v rozsahu individuálních potřeb, možností a schopností uživatele
- zajišťovat podporu sociálních a právních potřeb uživatelům
- poskytovat informace o možnostech využití služeb specialistů

12.) samospráva a spoluúčast na rozhodování

- uživatel má právo být informován o důležitých rozhodnutích ústavu bezprostředně se týkajících uživatele prostřednictvím svých volených zástupců
- demokratická volba svých zástupců ze svých řad s volebním obdobím min. na 2 roky
- přesto, že je volená samospráva, každý má právo vyslovit svůj názor

Základní teze etického kodexu poskytovatelů ÚSP Snědovice

- kvalita přijímaných poskytovatelů – vhodnost nově přijímaných pro specializovanou problematiku (motivační pohovory, osobnostní dotazníky před přijetím nových pracovníků)
- kvalifikační předpoklady
- další vzdělávání – celoživotní vzdělávání poskytovatelů
- intervize
- supervize

1.) Základní zásady

- poskytovatelé vykonávají svou funkci odpovědně, v dobré víře a ve shodě s posláním a zásadami organizace, respektují při tom pravidla slušnosti, porozumění, ochoty a dodržují obecná pravidla etického chování vždy ve prospěch uživatelů
- poskytovatelé budou podle potřeb uživatelů odpovědně a korektně s nimi pracovat, a to samé platí i pro vztahy v pracovním kolektivu
- poskytovatelé jednají se všemi uživateli s úctou bez ohledu na rasu, sexuální orientaci, politické přesvědčení, náboženské vyznání, věk, národnost či jiná kritéria
- poskytovatelé budou pomáhat vytvářet na pracovištích atmosféru vzájemné důvěry, úcty a spolupráce při profesním řešení problémů uživatelů

2.) Zneužití postavení

- poskytovatelé se vyvarují případů, kdy by mohli být osobně či finančně zainteresováni v záležitosti uživatelů
- poskytovatelé se přímo ani nepřímo nezapojí do žádné činnosti, která by mohla být vykládána jako přijetí úplatku
- poskytovatelé budou respektovat všechna práva uživatelů, musí splňovat všechny podmínky bezúhonnosti pro výkon svého povolání

3.) Odpovědnost, nezávislost a nezištnost

- poskytovatelé musí podřídit svůj zájem zájmu uživatelů
- poskytovatelé nesmí poskytovat informace neúplné, zastaralé, neověřitelné, nepřesné nebo straní
- poskytovatelé musí respektovat utajení každé informace důvěrné povahy

4.)Povinnost informovat o porušování Etického kodexu

- veškeré případy porušení Etického kodexu ostatními poskytovateli je povinen každý poskytovatel ihned hlásit svému nadřízenému-vedoucímu úseku, oddělení, vedení zařízení, který je předá Etické komisi. Etická komise pracuje podle Jednacího řádu Etické komise.

Pravidla Etického chování zaměstnance ÚSP Snědovice

Ve vztahu k uživateli služeb

- zaměstnanec vede uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe
- zaměstnanec jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva všech uživatelů služeb bez rozdílu
- zaměstnanec pomáhá stejným úsilím a bez jakékoli formy diskriminace všem uživatelům služeb – respektuje míru jejich odlišnosti, postižení a zdůrazňuje jejich jedinečnost
- zaměstnanec chrání a prosazuje právo uživatele na soukromí důvěrnost sdělení – data a informace vyžaduje s ohledem na potřebnost pro zajištění služeb a v součinnosti se související směrnici
- žádnou informaci o uživateli neposkytne bez jeho souhlasu, o všech skutečnostech zachovává mlčenlivost
- chrání uživatele před ponižováním, zneužíváním či jakýmkoli vykořisťováním
- zaměstnanec usiluje o to, aby uživatel využil všech svých schopností a dovedností a podporuje ho v jejich rozvíjení
- zaměstnanec při výkonu své práce odpovídá za bezpečnost a ochranu uživatelů a vystavuje je pouze přiměřenému riziku, na které má uživatel vzhledem k rozvoji svých dovedností právo

- zaměstnanec ve vztahu k uživateli nesmí zneužít jeho důvěry a závislosti na naší péči
- každý zaměstnanec hledá možnosti, jak co nejvíce zapojit uživatele do procesu rozhodování o vlastní osobě a o řešení vlastních problémů
- zaměstnanec v přítomnosti uživatele neřeší problémy provozního, profesního nebo osobního charakteru

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

- zaměstnanec odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku (popis pracovní činnosti, příkazy nadřízeného apod.) ke svému zaměstnavateli
- při jednání se svým zaměstnavatelem (nadřízeným) vystupuje jako partner, nicméně ve vzájemném respektu
- v organizaci se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické naplňování s ohledem na co nejvyšší úroveň kvality služeb poskytovaných uživatelům
- zaměstnanec se chová ve vztahu k organizaci loajálně, o organizaci nikde neuvádí ústně ani písemně žádné informace.

Ve vztahu ke svým kolegům

- zaměstnanec respektuje znalosti, zkušenosti a dovednosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků
- vyhledává a rozlišuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků – kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem – je nepřipustné toto řešit před uživateli služeb či jejich příbuznými

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- zaměstnanec dbá na udržování a zvyšování prestiže svého povolání
- neustále se snaží o zvyšování odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod

- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání, výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema
- zaměstnanec zná a dodržuje zákony a ostatní závazné předpisy platné pro výkon svého povolání

Etické problémové okruhy

Práva uživatele

- právo na ochranu a zachování osobní cti, dobré pověsti, ochranu jména
- právo na jeho potřeby, jedinečnost, osobitost
- právo na individuální utváření denního programu
- právo na vlastní názor uživatele
- právo na zdravotní péči, ekonomické zabezpečení
- právo na vzdělávání, výchovu a podporu
- právo na vlastní rozhodování
- právo na soukromí uživatele, nedotknutelnost obydlí
- právo na osobní svobodu a volný pohyb
- právo na přiměřené riziko
- právo na ochranu osobních údajů
- právo vlastnit majetek
- právo na ochranu listovního tajemství
- právo si stěžovat
- právo na svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání
- právo na svobodné vyjádření své sexuální orientace
- právo na svobodu projevu a práva na informace
- právo na volební právo
- právo se shromažďovat
- právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací
- právo na sociální poradenství a využití všech dostupných dávek

Respekt a úcta k uživateli

- je mimo jiné vyjádřena i nasloucháním a slyšením názorů, přání a potřeb uživatele
- k tomu zaměstnanec využívá alternativní komunikační kanály, nepoužívá sugestivních otázek, všímá si neverbální komunikace
- po dohodě s uživatelem je stanoven způsob vzájemného oslovování

Tolerance

- zaměstnanec bere názory a přání uživatele vážně
- je s ním ochoten diskutovat o jeho názorech
- učí uživatele rozhodovat
- toleruje jeho individuální odlišnosti, potřeby a proměnlivost činností

Důvěra

- zaměstnanec důvěřuje uživatelským schopnostem, jeho vyjádření
- ponechává uživateli právo na přiměřené riziko – vytváří takové situace, kterým se uživatel může vystavit a zabezpečí všechny předvídatelné okolnosti, které jsou pro uživatele ohrožující
- zpřístupní uživateli všechny informace o možných důsledcích jeho rozhodnutí a dává mu na výběr z možných řešení
- zaměstnanec využívá odborných konzultací s ostatními kolegy, aby co nejvíce snížil svoji nejistotu a omezování uživatele
-

Jedinečnost osobnosti

- zaměstnanec při své každodenní práci vychází z předpokladu, že každý z nás, tedy i člověk s postižením je jedinečná, neopakovatelná bytost
- uživatel má právo na sebevyjadřování a seberealizaci
- zaměstnanec uživateli pomáhá individuálním přístupem, podporou, respektováním jeho zvláštností chování, vyjadřování v každodenním životě

Etický kodex je přístupný všem uživatelům a zaměstnancům na veřejných vývěskách ÚSP Snědovice

Tímto se ruší Etický kodex ze dne: 1.1.2009

Ve Snědovicích dne 1.1. 2019

**Zpracoval : Mgr. Hana Cutychová
a kolektiv**

**Mgr. Rostislav Kolačev
ředitel ústavu**