

ZÁKLADNÍ TEZE ETICKÉHO KODEXU ÚSP SNĚDOVICE

Každý tělesně postižený občan by měl mít možnost zvolit si sám, v jakém prostředí chce žít (např. ÚSP, byt zvláštního určení, chráněné bydlení, vlastní dům, město, vesnici apod.).

Rozhodnutí by mělo být výhradně jen na každém jednotlivci.

Posláním Ústavu sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, příspěvkové organizace, je poskytovat služby sociální péče a to formou pobytové služby.

Posláním organizace je prostřednictvím sociální pobytové služby poskytovat pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, protože jim tuto pomoc nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Rozsahem a formou poskytované služby tak zachovávat důstojnost uživatelů sociálních služeb. Vycházet z individuálních potřeb uživatelů služeb, respektovat jejich svobodnou volbu, nezávislost a dodržovat jejich práva. Podporovat zachování a udržování dosavadního běžného způsobu života uživatelů, vytvářet podmínky pro využívání dostupných veřejných institucí. Podporovat využívání přirozených vztahových vazeb uživatele a podporovat je při zapojení do místního společenství a společenského života.

Základní teze etického kodexu uživatelů ÚSP

1.) právo na samostatný a nezávislý způsob života

- péče umožňující uživateli život bez strádání, které plyne z handicapu
- respektování soukromí uživatele a nezasahování do jeho rodinného života
- respektování politických, náboženských aj. názorů uživatele
- zachování lidské důstojnosti, dobré pověsti a dobrého jména
- respektování vlastních práv uživatele
- právo na samostatnost a nezávislý způsob života, právo na začlenění se do společenského života
- právo na prostor, aby si mohli uvědomit smysl života, právo na sebedůvěru – právo na zázemí, potřeba prospěšnosti, užitečnosti

2.) respekt k osobnosti uživatele

- péče musí umožnit uživateli žít podle jeho osobního zaměření
- péče musí umožnit zachování vlastní image, osobní úpravy uživatele, oblečení, účesu apod.
- péče musí umožnit zachování řádu domácnosti uživatele
- péče musí umožnit dodržování postupů při všech činnostech vyplývajících z návyků uživatele
- respektování rozhodování uživatele o tom co, kdy, kde a jak se bude provádět
- zachování intimity právo na komunikaci, aktivní naslouchání, projev pochopení a porozumění, nelitovat, snaha upoutat uživatele ke splnění blízkého cíle
- respektovat individuální rozdíly uživatelů, včetně psychologické péče o uživatele, zamezit nečinnosti, podporovat sebeobsluhu

3.) důstojnost života

- při péči musí být primární zájem uživatele
- při péči je základním předpokladem vzájemná vstřícnost a ochota
- při volbě oslovení respektovat přání uživatele
- péče musí umožnit nejvyšší možnou diskrétnost při intimních úkonech
- individuální přístupy k uživatelům s dostatečným časovým prostorem na vykonání patřičných potřeb
- posilovat sebevědomí uživatele, že není zcela závislý a odkázaný na pomoc druhých
- podporovat snahu uživatele dokázat něco nového
- právo na individuální přístup

4.) soukromí

- zachovávání mlčenlivosti o všem, co se týče osoby uživatele, jeho domácnosti, vztahů apod.
- respektování názorů uživatele
- respektování finančních záležitostí uživatele
- respektování rodinných a mezilidských vztahů uživatele
- respektování osobních věcí uživatele (např. korespondence apod.)
- respektování domácího prostředí, barevnosti, uložení osobních věcí aj právo na soukromí
- k estetické potřebě přizpůsobit prostředí, kde se uživatel pohybuje – přiblížit domácímu prostředí
- mít svůj prostor na osobní věci, předávání dopisů a balíčků
- mít možnost návštěv rodičů, kamarádů
- respekt samoty uživatel (introverti)
- porušit soukromí lze pouze v případech ohrožení zdraví, života apod.

- vybavení pokojů dle vlastních možností uživatele

5.) bezpečí domova

- respektování nedotknutelnosti obydlí uživatele
- zajištění bezpečí domova a ochrany života uživatele

6.) denní režim

- personální zajištění pro momentální individuální potřeby uživatele
- přizpůsobení denního režimu v největší možné míře uživateli (vstávání, osobní hygiena, zaměstnání, rehabilitace apod.)
- přizpůsobení péče domova a ochrany života uživatele

7.) zaměstnání

- podle stupně kvalifikace využívat vlastní uživatele jako vlastní poskytovatele
- využívat individuální schopnosti uživatel vně ústavu
- právo na odměnu za vykonanou práci
- vytvoření pracovního prostředí (ergonomické souvislosti)

8.) bydlení a stravování

- ubytování v 1 - 2 lůžkových pokojích
- vybavení pokojů vlastním nábytkem uživatele, kompenzační pomůcky, polohovací postele)
- plně respektovat rodinný život
- plně respektovat možnost volby spolubydlících
- denní úklidy pokojů dle přání uživatele
- právo na rozhodování při výběru typu diet

9.) vzdělávání

- podporovat vzdělávání všem přijatým uchazečům-uživatelům na jednotlivých školách
- podporovat účast na kurzech např. obsluha a programování na PC, výuka cizích jazyků apod.
- podporovat rekondiční pobyty spojené se vzděláváním
- podporovat nácviky k samostatnému bydlení

10.) volný čas

- vytvářet podmínky všem uživatelům, kteří mají zájem o volnočasové aktivity, sport, zájezdy, kulturu apod.
- organizaci volného času plně ponechat na rozhodnutí uživatele
- právo na možnost rozvíjení se v oblasti, která jim vyhovuje – počítače, hudba aj.

11.) zdravotní, sociální a právní služby

- podporovat pomoc při zajišťování zdravotní péči uživatelům
- zajišťovat komplexní ošetrovatelskou činnost v rozsahu individuálních potřeb, možností a schopností uživatele
- zajišťovat podporu sociálních a právních potřeb uživatelům
- poskytovat informace o možnostech využití služeb specialistů

12.) samospráva a spoluúčast na rozhodování

- uživatel má právo být informován o důležitých rozhodnutích ústavu bezprostředně se týkajících uživatele prostřednictvím svých volených zástupců
- demokratická volba svých zástupců ze svých řad s volebním obdobím min. na 2 roky
- přesto, že je volená samospráva, každý má právo vyslovit svůj názor

Základní teze etického kodexu poskytovatelů ÚSP

- kvalita přijímaných poskytovatelů – vhodnost nově přijímaných pro specializovanou problematiku (motivační pohovory, osobnostní dotazníky před přijetím nových pracovníků)
- kvalifikační předpoklady
- další vzdělávání – celoživotní vzdělávání poskytovatelů
- intervize
- supervize

1.) Základní zásady

- poskytovatelé vykonávají svou funkci odpovědně, v dobré víře a vždy ve prospěch uživatelů
- poskytovatelé budou podle potřeb uživatelů odpovědně a korektně s nimi pracovat, a to samé platí i pro vztahy v pracovním kolektivu
- poskytovatelé jednají se všemi uživateli s úctou bez ohledu na rasu, politické přesvědčení, náboženské vyznání, věk, národnost či jiná kritéria
- poskytovatelé budou pomáhat vytvářet na pracovištích atmosféru vzájemné důvěry, úcty a spolupráce při profesním řešení problémů uživatelů

2.) Zneužití postavení

- poskytovatelé se vyvarují případů, kdy by mohli být osobně či finančně zainteresováni v záležitosti uživatelů
- poskytovatelé se přímo ani nepřímo nezapojí do žádné činnosti, která by mohla být vykládána jako přijetí úplatku
- poskytovatelé budou respektovat všechna práva uživatelů, musí splňovat všechny podmínky bezúhonnosti pro výkon svého povolání

3.) Odpovědnost, nezávislost a nezištnost

- poskytovatelé musí podříditi svůj zájem zájmu uživatelů
- poskytovatelé nesmí poskytovat informace neúplné, zastaralé, neověřitelné, nepřesné nebo straníci
- poskytovatelé musí respektovat utajení každé informace důvěrné povahy

4.) Povinnost informovat o porušování Etického kodexu

- veškeré případy porušení Etického kodexu ostatními poskytovateli je povinen každý poskytovatel ihned hlásit svému nadřízenému-vedoucímu úseku, oddělení, vedení zařízení, který je předá Etické komisi. Etická komise pracuje podle Jednacího řádu Etické komise.

Pravidla Etického chování pracovníka ÚSP

Ve vztahu k uživateli služeb

- pracovník vede uživatele k vědomí odpovědnosti sám za sebe
- pracovník jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva všech uživatelů služeb bez rozdílu
- pracovník pomáhá stejným úsilím a bez jakékoli formy diskriminace všem uživatelům služeb – respektuje míru jejich odlišnosti, postižení a zdůrazňuje jejich jedinečnost
- pracovník chrání a prosazuje právo uživatele na soukromí důvěrnost sdělení – data informace vyžaduje s ohledem na potřebnost pro zajištění služeb a v součinnosti se související směrnici
- chrání uživatele před ponižováním, zneužíváním či jakýmkoli vykořisťováním
- pracovník usiluje o to, aby uživatel využil všech svých schopností a dovedností a podporuje ho v jejich rozvíjení
- pracovník při výkonu své práce odpovídá za bezpečnost a ochranu uživatelů a vystavuje je pouze přiměřenému riziku, na které má uživatel vzhledem k rozvoji svých dovedností právo
- každý pracovník hledá možnosti, jak co nejvíce zapojit uživatele do procesu rozhodování o vlastní osobě a o řešení vlastních problémů

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

- pracovník odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku (popis pracovní činnosti, příkazy nadřízeného apod.) ke svému zaměstnavateli
- při jednání se svým zaměstnavatelem (nadřízeným) vystupuje jako partner, nicméně ve vzájemném respektu
- v organizaci se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické naplňování s ohledem na co nejvyšší úroveň kvality služeb poskytovaných uživatelům

Ve vztahu ke svým kolegům

- pracovník respektuje znalosti, zkušenosti a dovednosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků
- vyhledává a rozlišuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků – kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem – je nepřijatelné toto řešit před uživateli služeb či jejich příbuznými

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- pracovník dbá na udržování a zvyšování prestiže svého povolání
- neustále se snaží o zvyšování odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod
- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání ,výcvik,což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilema

Etické problémové okruhy

Práva uživatele

- právo na ochranu a zachování osobní cti, dobré pověsti, ochranu jména
- právo na jeho potřeby, jedinečnost, osobitost
- právo na vlastní názor uživatele
- právo na zdravotní péči, ekonomické zabezpečení
- právo na vzdělávání, výchovu a podporu
- právo na vlastní rozhodování
- právo na soukromí uživatele, nedotknutelnost obydlí
- právo na osobní svobodu a volný pohyb
- právo na přiměřené riziko
- právo na ochranu osobních údajů
- právo vlastnit majetek
- právo na ochranu listovního tajemství
- právo na svobodu myšlení, svědomí a náboženského vyznání
- právo na svobodu projevu a práva na informace
- právo na volební právo
- právo se shromažďovat
- právo získávat prostředky pro své životní potřeby prací

Respekt a úcta k uživateli

- je mimo jiné vyjádřena i nasloucháním a slyšením názorů, přání a potřeb uživatele
- k tomu pracovník využívá alternativní komunikační kanály, nepoužívá sugestivních otázek, všímá si neverbální komunikace
- po dohodě s uživatelem je stanoven způsob vzájemného oslovování

Tolerance

- pracovník bere názory a přání uživatele vážně
- je s ním ochoten diskutovat o jeho názorech
- učí uživatele rozhodovat
- toleruje jeho individuální odlišnosti, potřeby a proměnlivost činností

Důvěra

- pracovník důvěřuje uživatelským schopnostem, jeho vyjádření
- ponechává uživateli právo na přiměřené riziko – vytváří takové situace, kterým se uživatel může vystavit a zabezpečí všechny předvídatelné okolnosti, které jsou pro uživatele ohrožující
- zpřístupní uživateli všechny informace o možných důsledcích jeho rozhodnutí a dává mu na výběr z možných řešení
- pracovník využívá odborných konzultací s ostatními kolegy, aby co nejvíce snížil svoji nejistotu a omezování uživatele

Jedinečnost osobnosti

- pracovník při své každodenní práci vychází z předpokladu, že každý z nás, tedy i člověk s postižením je jedinečná, neopakovatelná bytost
- uživatel má právo na sebevyjadřování a seberealizaci
- pracovník uživateli pomáhá individuálním přístupem, podporou, seberepektováním jeho zvláštností chování, vyjadřování v každodenním životě

ETICKÝ KODEX JE PŘÍSTUPNÝ VŠEM UŽIVATELŮM A POSKYTOVATELŮM NA VEŘEJNÝCH VÝVĚSKÁCH V ÚSTAVU.

Tímto se ruší Etický kodex ze dne: 9. 6. 2000

Ve Snědovicích dne 1.1.2009

Zpracoval : Mgr. Hana Cutychová

kolektiv

**Mgr.Rostislav Kolačev
ředitel ústavu a**